

Kulcsfogalom	Részletes elvárás	Szükséges erőforrás(ok)	Felelős személy	Tervezett megvalósulás határideje	Módszertan	ISO kereszthivatkozás	Érintett érdekelt felek és/vagy lényeges elvárások	Hozzáférhetőség, dokumentum, bizonyíték	Értékelés módja	Lehetséges kockázatok
Oktatói munka hallgatói véleményezése (OMHV hallgatói feed-back) alapján az oktatás minőségének javítása, visszajelzések feldolgozása	A Karon oktatott kötelező tárgyak, minőségének vizsgálata, a saját oktatási eredmények "tudományos" igényességgel történő áttekintése, oktatásfejlesztés a hallgatók visszajelzései alapján. Cél a bázis évhez (2018 tavaszi félév) viszonyított értékek javítása és a szóveges visszajelzések feldolgozása.	oktatásfejlesztési adatbázis kialakítása, értékelést támogató informatikai háttér, adatfeldolgozást és kiértékelést végzők többletfelelősséget megvállaló, online adatbázis, nyomtatott kérdőívek, közreműködő hallgatók	oktatási dékánhelyettes	2019. I. 31. illetve 2019. VI. 31.	A 2018 májusában a kidolgozott és több mint 150 hallgató által kitöltött "Kötelező tárgyak, oktatók és terv szerinti tovább haladás értékelése PTE Gyógyszerésztudományi Karán" című OMHV kérdőív kitöltésére került a magyar és angol programban résztvevő hallgatók által. A tárgyként 7, oktatónként 3 feleletválasztós, valamint 7 további kérdésből álló kérdőív 2018 tavaszi és őszi eredményeit bázis értéként használva határozhatóak meg az oktatásfejlesztésben érintendő oktatási elemek és szereplők. Adatgyűjtési időszak december illetve május hónapok 1-15 közötti időszaka. Az adatgyűjtés a Hallgatói Önkormányzat bevonásával történik. Eredmények kiértékelése és egy vezetői összefoglaló formájában annak vezetés elé tárása a kitöltést követő 30 napon belül a Kari Minőségirányítási Csoporttal együttműködésben a Tanulmányi és Kurrikulum Bizottságok bevonásával történik. Intézkedési javaslatok megalkotása és kommunikációja az érintett szereplők (elsősorban a tantárgyfelelősök) felé a következő szemeszter során meg kell történnie, hogy a szükséges változtatásokat a következő érintett szemeszterre implementálni lehessen.	5.1.2. Vevőközpontúság; 7.1. Erőforrások; 7.2. Felkészültség; 7.3. Tudatosság; 8.2.1. Kapcsolattartás a vevővel; 9.1. Figyelemmel kísérés, mérés, elemzés és értékelés	munkatársak; kari vezetés, érintett oktatók, tantárgyfelelősök, hallgatók	hozzáférés: a kari vezetők és tantárgyfelelősök számára biztosított; dokumentum: vezetői összefoglaló, visszajelzések riportja	szemeszterenként történő kiértékelés, éves elemzések, tantárgy riportok, vezetői összefoglaló, belső és külső auditok, vezetőségi átvizsgálások	fedezethiány, a vezetés támogatásának hiánya, az adatgyűjtés eredménytelensége, érdekeltenség a visszajelzések kapcsán, az adatok feldolgozása és kiértékelése nem az elvárható szaktudással történik meg, alacsony hallgatói válaszadási arány
TÉR (teljesítmény értékelő rendszer) bevezetése, valamint annak alapján az oktató-kutató munkatársak oktatási, intézmény menedzsment és kutatási tevékenységének vonatkozásában célok kijelölése.	A kari szervezeti egységek és munkatársak rendszeres adatszolgáltatása, beszámolója és a kari vezetéssel történő elbeszélgetéseken közös célok kijelölése. Ezáltal lehetőség a stratégiai irány összehangolására, a rendszerszintű gondolkodásra. Belső kommunikáció fejlesztése.	Kari szervezeti egységek munkatársi értékelések kezelésére kialakított szoftver és adatbázis. Adatrögzítésben és feldolgozásban résztvevő adminisztratív munkatárs bevonása a Tanulmányi Csoport részéről.	dékán, dékánhelyettesek	2019. VI. 31.	Hasonlóan az előző célkitűzéshez, kialakítandó az adatszolgáltatás rendszere és formája, erősíteni és rendszeressé kell tenni az értékelő vizsgálatokat, túlmutatva az intézeti szintű önértékelésen. A TÉR célja az oktatók oktatási, intézmény menedzsment és kutatási tevékenységének komplex mérése. Az oktatói teljesítmények számba vétele egy szoftver segítségével történik, amely az oktatók adatszolgáltatásán alapul és a teljesítményeket pontszámrendszerbe ágyazza.	7.1. Erőforrások; 7.2. Felkészültség; 7.3. Tudatosság; 9.1. Figyelemmel kísérés, mérés, elemzés és értékelés; 10. Fejlesztés	oktató-kutató munkatársak, intézetvezetők	hozzáférés: a vezetők számára biztosított; dokumentum: beszámolások, önértékelések-visszajelzések riportja, MS access fájlok és nyomtatott adatlapok	éves elemzések, belső és külső auditok, vezetőségi átvizsgálások	munkatársak támogatásának hiánya, érdekeltenség a visszajelzések kapcsán, az adatok feldolgozása és kiértékelése nem az elvárható szaktudással történik meg, nem megfelelően adatszolgáltatási felület, személyes elbeszélgetések időkorlátja